



POLITICA DELLA QUALITA'

F.lli Budai S.r.l.

Arredamenti allestimenti civili e navali

F.lli Budai S.r.l. è da anni specializzata nella fornitura e nella posa in opera di manufatti in legno e materiali compositi per l'arredo civile e per le moderne navi da crociera.

L'esperienza derivante da più di 25 anni di attività e la collaborazione con aziende leader nel settore, hanno permesso alla Società di maturare un know-how nella lavorazione del teak e delle altre essenze più prestigiose, che consente di soddisfare le esigenze e le aspettative dei progettisti con soluzioni qualitativamente e tecnicamente eccellenti.

La **vision aziendale** si traduce pertanto in una focalizzazione sul cliente, finalizzata a comprenderne le reali esigenze e ad offrire prodotti validi sia in termini di competenza tecnica, che di affidabilità. E tutto questo attraverso il coinvolgimento della totalità dei soggetti componenti l'Organizzazione e facendo uso delle più innovative tecnologie disponibili.

Fortemente convinta che la qualità e l'affidabilità dei prodotti offerti si ottenga attraverso la formazione, il coinvolgimento e la dedizione al lavoro del personale ad ogni livello, e mediante l'applicazione sistematica di sistemi operativi e manageriali che sfruttino al meglio le esperienze e le conoscenze acquisite, l'organizzazione ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, impegnandosi ad attuarlo, mantenerlo e migliorarlo con continuità e perseguendo i seguenti "indirizzi generali dell'organizzazione relativi alla qualità" ovvero:

Nell'attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, **F.lli Budai S.r.l.** si impegna a:

- Utilizzare materie prime di prima qualità che favoriscano uno sviluppo sostenibile dei paesi produttori, contribuendo alla salvaguardia del polmone boschivo mondiale.
- Rispettare i requisiti cogenti applicabili;
- Sviluppare e migliorare continuamente il sistema industriale attraverso investimenti in tecnologie produttive ed un efficiente mantenimento del parco attrezzature;
- Applicare sistematicamente e migliorare con gradualità e continuità l'efficacia del SQQ e il livello dei prodotti realizzati;
- Monitorare i principali processi aziendali, individuando opportuni indicatori di qualità e, ove possibile, misurarli periodicamente;
- Valutare, selezionare e monitorare le prestazioni e la ri-valutazione dei fornitori esterni, sulla base della loro capacità di fornire processi o prodotti e servizi conformi ai requisiti;
- Verificare periodicamente la percezione del Cliente, in relazione al prodotto realizzato;
- Comunicare e far comprendere a tutta l'organizzazione la Politica per la Qualità dell'Azienda;
- Gestire i reclami e le informazioni di ritorno dal cliente diretto e finale;
- Promuovere la gestione del miglioramento per processi, inquadrato in un'ottica di risk-based thinking che tenga conto del contesto in cui l'azienda opera, valutando e comprendendo le *esigenze e le aspettative della parti interessate* e riesaminando costantemente i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il proprio SQQ possa conseguire i risultati attesi.
- Massimizzare la soddisfazione del cliente diretto e finale;

Fiumicello Villa Vicentina, 10 Ottobre 2023

La Direzione